



Direkt-Termin-Versprechen

Bereits beim ersten Kontakt mit unseren Kundenberater/Innen erhält jeder Kunde einen verbindlichen Termin für eine qualifizierte Fachberatung oder einen Kundendiensteeinsatz.



Fördermittel & Finanzierung

Damit die Investition in Ihre Gebäude- und Haustechnik wirtschaftlich sinnvoll gelingt, beraten wir Sie zu staatlichen Förderprogrammen und attraktiven Finanzierungsmöglichkeiten.



Kompetenz-Beratungs-Versprechen

Unsere kompetente Fachberatung ist für jeden Kunden eine sehr wertvolle Leistung. Denn nur die richtige Kaufentscheidung sichert einen „Preis-werten“ Kauf.



Sofort-Angebot-Versprechen

Jedem Kunden präsentieren wir spätestens zehn Arbeitstage nach Abschluss der Fachberatung ein verbindliches schriftliches Angebot.



Sauberkeits-Versprechen

Wir schützen die Räume unserer Kunden mit Überziehschuhen und Folien gegen Staub und Schmutz. Zuverlässig und umweltschonend entsorgen wir ausgetauschte Teile und den Bauschutt.



Fachkompetenz-Versprechen

Durch die permanente Weiterbildung unserer Mitarbeiter in allen Unternehmensbereichen sichern wir professionelles Auftragsmanagement, anspruchsvolle, klar definierte Serviceleistungen sowie hohe handwerkliche Qualität.



Sofort-Preis-Kompetenz-Versprechen

Die weitreichende Sofort-Preis-Kompetenz unserer Fachberater und Servicetechniker ermöglicht unseren Kunden jederzeit eine schnelle und sichere Kaufentscheidung.



Pünktlichkeits-Versprechen

Unsere Kunden dürfen sich auf unsere Pünktlichkeit verlassen: für alle Terminarten, im Kundendiensteeinsatz und bei Beratungen, gemäß unserer Definitionen bei Zeitfenster- und Fix-Terminen.